



Які дії нам потрібні: ключові кроки

Тренерка проекту, д.е.н, проф.
Єрмошкіна Олена Вячеславівна

08/04/2021 – м. Дніпро



Дніпропетровська
ОБЛАСНА АСОЦІАЦІЯ
органів місцевого
самоврядування
(ДОАОМС)



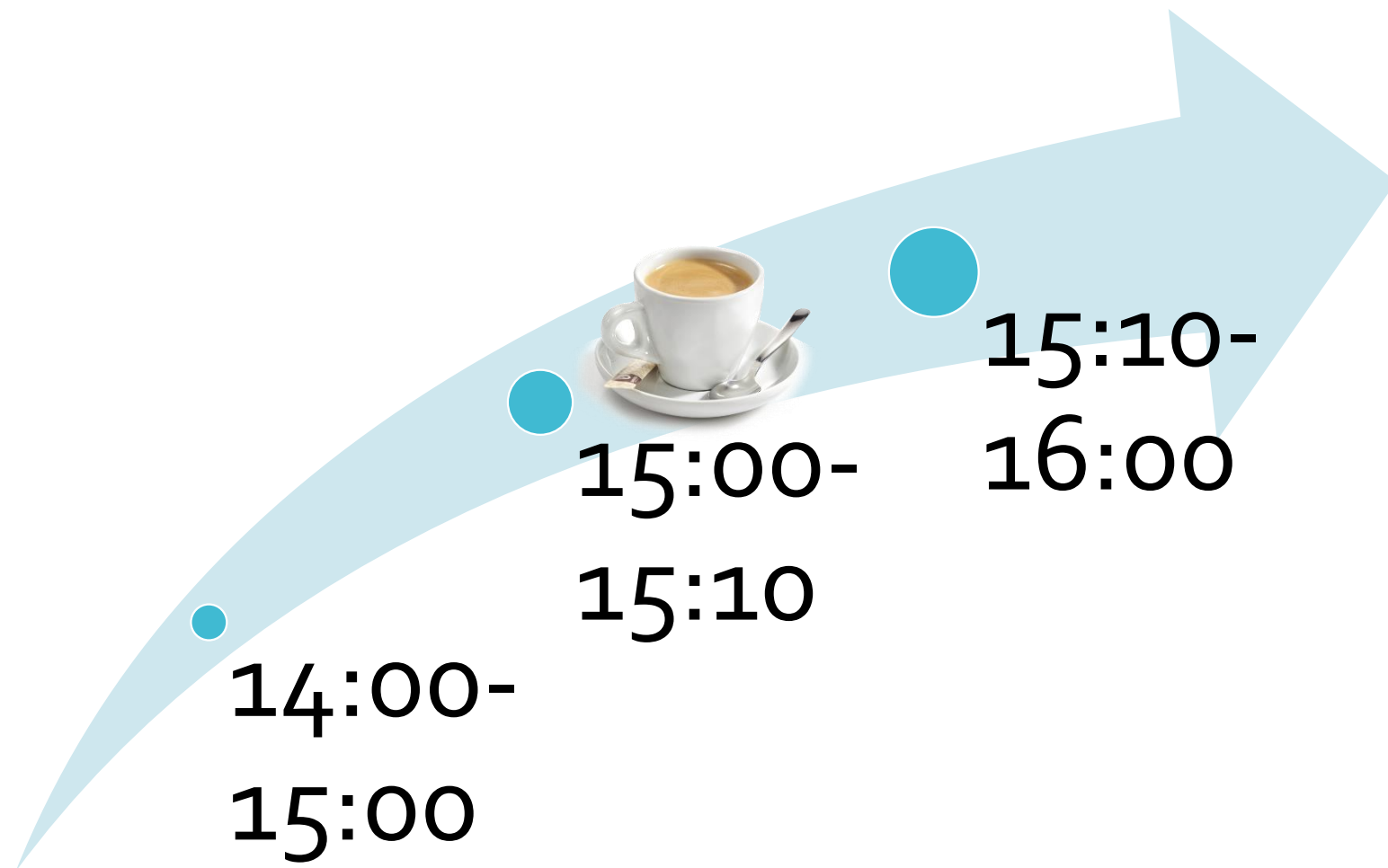
Швеція
Sverige



DNIPRO UNIVERSITY
of TECHNOLOGY
1899



План на сьогодні



Правила модулю у форматі онлайн

- ДЛЯ ЗАПИТАННЯ



- УВІМКНЕНА КАМЕРА



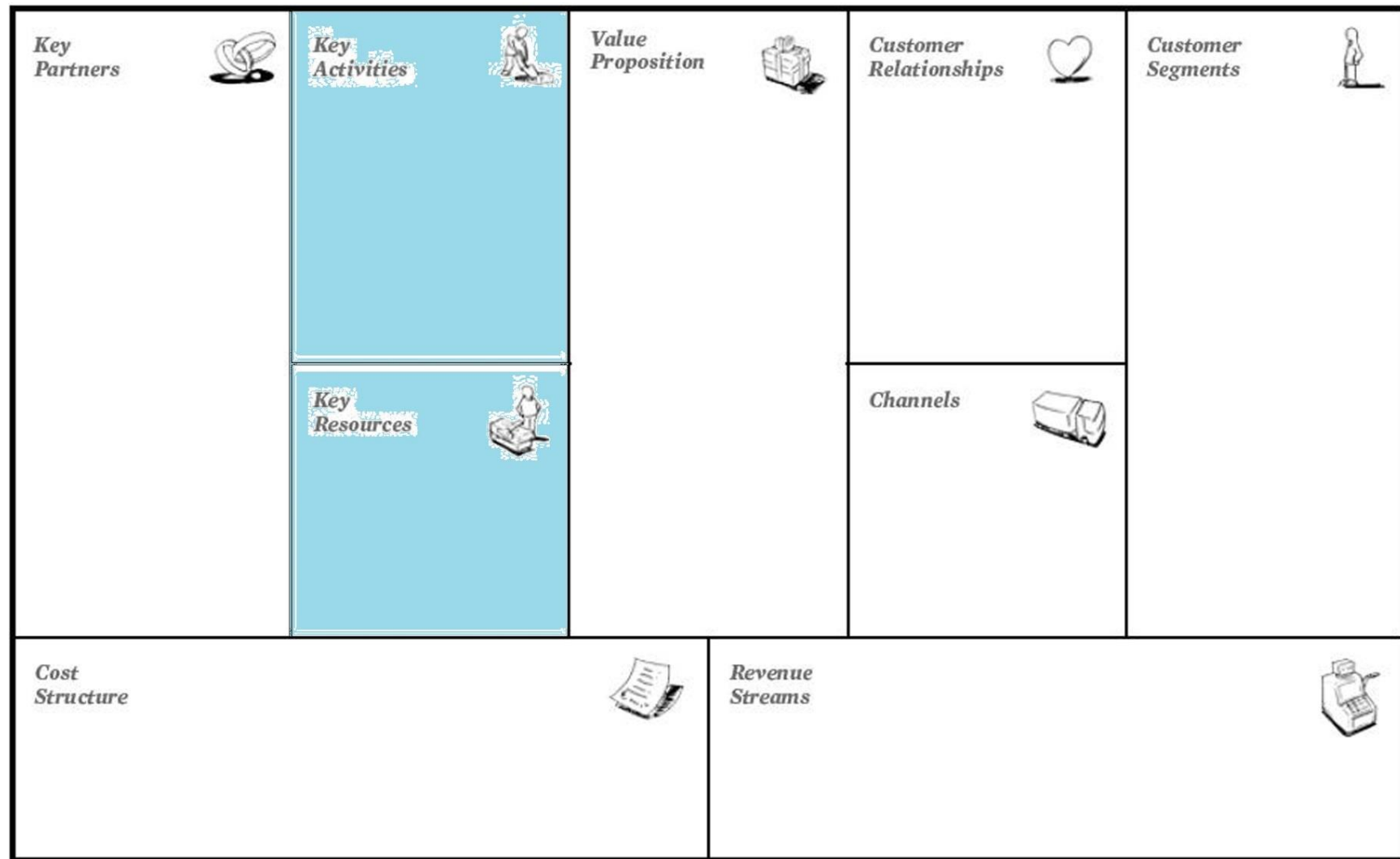
- МІКРОФОН



- ЦИФРОВА ТЕРПИМІСТЬ



Над яким
блоком
працюємо?



Ключові дії

- **Виробництво** - ця діяльність включає розробку, створення і виведення на ринок продукту в необхідному обсязі і найкращій якості
- **Вирішення проблем** - ця діяльність полягає в пошуку оптимального рішення проблем конкретного клієнта
- **Платформи / мережі** - види діяльності ті, що пов'язані з цією платформою або мережею

Дії повинні охоплювати

- Менеджмент
- Маркетинг
- Обслуговування клієнтів
- Продажі
- Облік
- Автоматизація
- Робота з платежами
- Логістика
- Пакування
- Комунікації
- ...

Ключові дії для реалізації бізнес-моделі

- Для виготовлення продукту?
- Для налагодження каналів збуту?
- Для налагодження стосунків з клієнтами?
- Для отримання і обліку доходів?